

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор



Политика конфиденциальности ООО «Медицинский центр АриалЛ»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее-Политика) регулирует порядок обработки и использования персональных данных физического лица (далее-Пользователя), сведения о котором можно получить во время использования Сайта ООО «Медицинский центр АриалЛ» (далее-Оператор).

1. Общие положения и определение терминов

1.1. Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. Данное согласие является сознательным. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных свободно, по своей воле и в своем интересе. Согласие дается в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 26.07.2026) "О персональных данных". В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.2. Данная Политика применяется только к Сайту. Согласие, получаемой при использовании Веб-страницы ООО «Медицинский центр АриалЛ» не является письменным, так как Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные Посетителя. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

1.4. К Политике конфиденциальности имеет доступ любой субъект персональных данных.

1.5. В Политике конфиденциальности используются следующие основные понятия:

1.5.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, являющимся Пользователем, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования Веб-приложения;

1.5.2. Веб-приложение — сайт, расположенный в сети Интернет по определенному адресу. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.5.3. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5.4. оператор- медицинская организация, организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.5.5. конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.5.6. регистрация — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной , путем указания обязательных полей и создания логина и пароля.

1.5.7. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.5.8. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.5.9. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.5.10. Администрация Сайта - уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени организации-оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.5.11. Пользователь Сайта - лицо, использующее Вэб-приложение, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт;

1.5.12. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

1.5.13. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.6. В рамках Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления персональная информация помечена специальным образом. Иная персональная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются сервисами Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес,

данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. Предмет Политики конфиденциальности и категории персональных данных

2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте. Персональные данные Оператором не распространяются и не передаются третьим лицам. Администрация Сайта не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные.

2.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной (иной специальной) формы на Сайте и включают в себя следующую основную информацию:

- 2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 2.2.2. субъект РФ, город, район, адрес места жительства;
- 2.2.3. контактный телефон Пользователя;
- 2.2.4. адрес электронной почты (e-mail);

3. Цели обработки персональной информации пользователей

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта обрабатывает в следующих целях:

- 3.1.1. авторизации Пользователя на Сайте и предоставления доступа к Сайту, его сервисам, идентификации Пользователя в том числе как стороны в рамках соглашений и договоров;
- 3.1.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 3.1.3. предоставления Пользователю персонализированных услуг, в том числе резервирования времени расписания приема, подтверждения регистрационных данных, напоминания о времени приема;
- 3.1.4. предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 3.1.5. таргетирования рекламных материалов;
- 3.1.6. проведения статистических и иных исследований аудитории Сайта на основе обезличенных данных.

4. Правовые основания, условия и порядок обработки персональной информации пользователей

4.1. Обработка персональной информации Администрацией Сайта осуществляется в соответствии со ст.24 Конституции Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 г.; Законом РФ от 27.12.1991 № 2124-1 "О средствах массовой информации"; Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"; договором, заключаемым между организацией-оператором и Пользователем, согласием Пользователя на обработку его персональных данных, а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных".

4.4. Оператор хранит персональные данные только на серверах на территории Российской Федерации.

4.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Администрация Сайта обязуется не разглашать персональную информацию Пользователя без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять ее разглашение возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;

передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.6. Администрация Сайта использует полученную информацию исключительно для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем) и достижения иных целей, указанных в разделе 3 Политики конфиденциальности.

4.7. Администрация Сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Права и обязанности Пользователя, изменение Пользователем и прекращение использования персональной информации

5.1. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в Веб-приложении.

5.2. Пользователь обязуется при регистрации в Веб-приложения использовать сложные сочетания символов для создания пароля. Пользователь обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, при его вводе.

5.3. Пользователь обязуется не предоставлять третьим лицам в пользование компьютерное устройство в случае, если с него возможен свободный доступ к личному кабинету Пользователя.

5.4. Пользователь гарантирует, что все персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам.

5.5. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном кабинете Пользователя на Сайте, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию, а также направив отдельный запрос в Службу поддержки пользователей. Пользователь вправе требовать от Администрации Сайта уточнения, блокирования или уничтожения (удаления) предоставленной им персональной информации или ее части в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

5.7. Условием прекращения обработки персональной информации может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.8. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с законодательством РФ и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3 В целях обеспечения информационной безопасности Оператором предпринимаются следующие меры для защиты персональной информации:

- обязательное использование брандмауэров, антивирусных систем;
- резервное копирование данных;
- использование стандартных отраслевых мер безопасности;
- использования SSL-сертификатов.

6.4 Персональная информация хранится на сервере компании и может быть использована для последующего информирования клиентов о новых акциях и услугах, а также для проведения маркетинговых, статистических и иных исследований.

COOKIES

6.5 Оператор использует файлы «cookies». Файлы «cookies» — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жёстких дисках устройств Пользователей во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Пользователей. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса на территории Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления отчётов о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере.

7. Дополнительные условия

7.1. Администрация Сайта несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональной информации при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

7.2. При осуществлении сбора и хранения персональных данных Администрация Сайта использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч.5 ст.18 Федерального закона "О персональных данных".

7.3. Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

7.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

7.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: 656045 Алтайский край, г. Барнаул, ул. Вешняя, 19 или через форму обратной связи на странице <http://ariall.ru> .